

Пользовательское соглашение об оплате услуг мойки в Мобильном приложении АО «ТБанк»

Редакция от «01» февраля 2026 года

1. Термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящем Соглашении используются термины и понятия, которые не определены в настоящем разделе, они имеют значения, обычно используемые в соответствующей сфере:

1.1. Агент — ООО «Ньютек» (ОГРН 1207800130900, ИНН 7802884100, зарегистрированное по адресу 195277, Санкт-Петербург, пр. Большой Сампсониевский, д.38-40, лит.А, пом. 3-Н).

1.2. Пользователь — дееспособное физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Соглашения, оформляющее Заказ через Мобильное приложение.

1.3. Мобильное приложение — мобильное приложение АО «ТБанк» (ИНН:7710140679, ОГРН: 1027739642281).

1.4. Заказ — размещаемый Пользователем через Мобильное приложение заказ на приобретение Услуг мойки, реализуемых в Точке обслуживания.

1.5. Услуга мойки — услуги мойки автомобиля, оказываемые ТО.

1.6. Точка обслуживания (ТО) — автомойка самообслуживания, которая доступна в Мобильном приложении для получения Услуг мойки

1.7. Пост ТО — это пост автомойки самообслуживания; оснащенное место, где Пользователем осуществляется процесс мойки автомобиля.

1.8. Исполнитель — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, владелец ТО, предоставляющий Пользователю возможность осуществить мойку автомобиля в соответствии с законодательством РФ и указанный в Чеке как Продавец.

1.9. Чек — электронный фискальный чек с уникальным номером Заказа, сформированный в электронной форме при получении Агентом подтверждения об оплате услуг мойки и получаемый Пользователем после оплаты услуг мойки посредством Мобильного приложения.

2. Общие положения

2.1. Пользователю предоставляется возможность приобретать в режиме онлайн Услуги мойки через Мобильное приложение на выбранной Пользователем Точке обслуживания.

2.2. Использование Мобильного приложения возможно только при подключении мобильного устройства Пользователя к сети Интернет.

3. Порядок приобретения и получения Услуг мойки

3.1. Стоимость Услуг мойки устанавливается Исполнителем и доводится до сведения Пользователей путем размещения информации в Мобильном приложении.

3.2. Для оформления Заказа Пользователь должен выполнить следующие действия:

- 1) в Мобильном приложении выбрать доступную для Заказа ТО и приехать на нее;
- 2) припарковать автомобиль на свободном Посте ТО и только после этого приступить к оформлению Заказа в Мобильном приложении.

! Заказ, оформленный Пользователем до момента занятия им места на Посте ТО либо с ошибкой Пользователя в выборе Поста ТО, несет риск того, что этот Заказ будет получен третьим лицом. При этом Пользователь соглашается с тем, что в случае нарушения им данного пункта Услуга мойки

будет считаться оказанной Пользователю, и указанный Заказ будет подлежать обязательной оплате Пользователем в полном объеме. Дальнейшее разбирательство с лицом, фактически получившим оплаченные Пользователем услуги мойки, осуществляется Пользователем самостоятельно.

3) В Мобильном приложении выбрать конкретный Пост ТО, на котором расположен автомобиль Пользователя, и убедиться в корректности выбора с учетом доступных видов услуг на Посте ТО.

4) В Мобильном приложении указать сумму Заказа для оплаты Услуг мойки и произвести оплату Заказа.

5) Оплата Услуг мойки осуществляется Пользователем в Мобильном приложении в безналичной форме в соответствии с правилами, изложенными в Мобильном приложении. По факту оплаты Пользователю представляется Чек. Чек направляется Агентом на адрес электронный почты, указанный Пользователем при регистрации в Мобильном приложении.

Оплата Заказа означает согласие Пользователя с выбранным объемом Услуг и их стоимостью, а также с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

6) После успешной оплаты Заказа на выбранном Посте ТО автоматически активируется оборудование для предоставления Услуг мойки в объеме, соответствующем оформленному Заказу.

7) В случае технического сбоя при активации оборудования Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Агенту через Мобильное приложение или иным способом, указанным в Мобильном приложении.

8) Мойка автомобиля осуществляется Пользователем самостоятельно при соблюдении правил мойки автомобилей, размещенных в ТО.

3.3. Технологические возможности оборудования ТО не предусматривают возможности перерыва в оказании Услуг мойки, а также их отмены после совершенной Пользователем оплаты.

! В связи с изложенным, до Пользователя доведена информация о том, что возврат остатка денежных средств, перечисленных Пользователем в счет оплаты Услуг мойки и не использованных Пользователем полностью, не возможен.

3.4. Пользователь обязан соблюдать правила, установленные в Точках обслуживания. В случае, если нарушение указанных правил повлекло невозможность получения Услуги мойки, Агент ответственности перед Пользователем не несет.

4. Иные условия

4.1. Все споры и разногласия между Пользователем и Агентом по настоящему Соглашению или в связи с ним разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров, стороны разрешают спор в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Агента.

4.2. Агент не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Услуг Мойки. При обращении Пользователя к Агенту по вопросам, касающимся Соглашения, в том числе с претензиями относительно исполнения Соглашения, Агент вправе передать соответствующую информацию владельцу Точки обслуживания, на которой была оказана Услуга мойки, а также передать Пользователю информацию, полученную от владельца Точки обслуживания по данным вопросам.

4.3. Соглашение может изменяться Агентом в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения осуществляется путем размещения новой версии в Мобильном приложении и на <https://udobno.life>. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

4.4. Агент вправе в любое время в одностороннем порядке (без предварительного уведомления Пользователя) изменять список доступных ТО путем направления соответствующей информации для размещения в Мобильном приложении.

4.5. Пользователь несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Мобильного приложения, а также ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Мобильного приложения и получением Услуг мойки, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

4.6. Ответственность за верный выбор ТО, Поста ТО, суммы Заказа, его оплату, соблюдение вышеизложенного порядка получения Услуг мойки на ТО, как и все возможные негативные последствия, связанные с этим, несет Пользователь.

4.7. Иные условия Соглашения действуют в той мере, в которой они применимы к приобретению и получению Услуг мойки через Мобильное приложение.